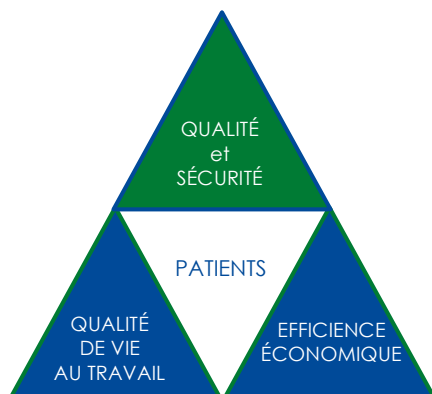




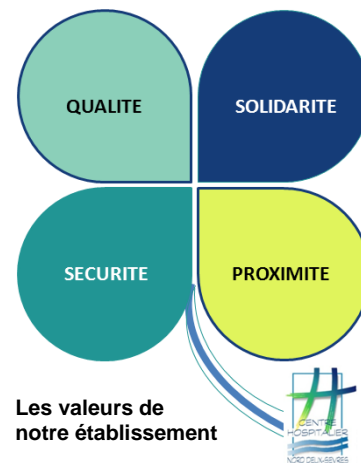
CHARTRE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS AU CENTRE HOSPITALIER NORD DEUX-SEVRES

Le Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres s'engage à poursuivre sa démarche d'amélioration continue afin d'atteindre un niveau de performance élevé.

Pour les professionnels du Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres, être plus performant, c'est avant tout porter ses efforts sur trois dimensions complémentaires au service **du patient**, en lien avec **les valeurs** qu'ils ont défini :



La qualité et la sécurité des soins et de service
La qualité de vie au travail des professionnels
L'efficacité économique.



Pour satisfaire à ces exigences, la politique qualité du Centre Hospitalier Nord Deux Sèvres s'articule autour de 6 axes prioritaires :

- 1. Promouvoir des soins de qualité à l'efficacité démontrée, réalisés avec efficacité et sécurité**
- 2. Optimiser l'accueil, l'information et les relations avec les patients**
- 3. Promouvoir la qualité de vie au travail**
- 4. Renforcer la sécurité des personnes et des biens et la sûreté de fonctionnement des installations et des prestations au service des soins**
- 5. Organiser le management et la coordination de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers de manière lisible et pérenne.**
- 6. Piloter les certifications et les accréditations**

Nous nous engageons, dans le respect des contraintes d'équilibre budgétaire, à tout mettre en œuvre pour satisfaire les exigences de la réglementation, à évaluer et améliorer en permanence notre système de management de la qualité et de gestion des risques afin de garantir le juste soin au juste coût.