

Etablissement	SITE HOSPITALIER DE FAYE L'ABBESSE
FINESS	790019848
STATUT	Public
VILLE	FAYE L'ABBESSE
SECTEURS	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

## Prévention des infections associées aux soins Campagne 2021 – Données de 2019

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique	<b>Tous secteurs confondus</b>	55/100 <b>C</b>



: Non répondant – NC : Non concerné

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS)

## Qualité des prises en charge Cliniques Campagne 2019 – Données (2018)

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	<b>MCO</b>	90/100 <b>B</b>
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	<b>SSR</b>	84/100 <b>B</b>



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

## Qualité des prises en charge cliniques – suite Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	<b>MCO</b>	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

Signification des couleurs :

Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Orange : Résultat moins bon que prévu



Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO + 48h</b>	<b>64/100</b>	<b>63/100</b>	<b>62/100</b>
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO + 48h</b>	<b>79/100</b>	<b>80/100</b>	<b>79/100</b>
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés de plus de 48H en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO +48H</b>	<b>61/100</b>	<b>64/100</b>	<b>65/100</b>

**NR** **NV** **DI** **NC** NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné (pas d'activité ou non comparable)

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat		
				Année - 2019	Année - 2020	Année - 2021
Avant l'hospitalisation	Avant l'hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-satis	<b>MCO -CA</b>	<b>78/100</b>	<b>77/100</b>	<b>79/100</b>
Accueil le jour de la chirurgie	Accueil le jour de la chirurgie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO- CA</b>	<b>80/100</b>	<b>81/100</b>	<b>81/100</b>
Prise en charge	Prise en charge	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO - CA</b>	<b>82/100</b>	<b>82/100</b>	<b>85/100</b>
Chambre et Collation	Chambre et Collation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO - CA</b>	<b>70/100</b>	<b>72/100</b>	<b>72/100</b>
Organisation de la sortie et retour à domicile	Organisation de la sortie et retour à domicile	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	<b>MCO - CA</b>	<b>71/100</b>	<b>71/100</b>	<b>74/100</b>

**NR** **NV** **DI** **NC** NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné (pas d'activité ou non comparable)

### Actions conduites et en cours :

- Réalisation d'une trame type de la lettre de liaison à la sortie et paramétrage dans le Dossier Patient Informatisé - DPI (fin 2019-2020 et 2021 pour le nouveau DPI)
- Communication des résultats de 2019 auprès des médecins et des secrétaires ;
- Formalisation des check-lists de sortie pour la chirurgie ambulatoire, la médecine, chirurgie, obstétrique et la maternité.
- Revue des résultats de l'audit concernant la chirurgie ambulatoire en février 2021 avec les responsables du service.
- Mise en place du recueil des questionnaires de satisfaction e-Satis en SSR
- **Audit sur les check-lists de sortie – en cours**